

لطفاً به صورت کامل موارد زیر را مطالعه بفرمائید. رعایت این مطالب برای کاربران الزامیست: در صورت عدم رعایت مقررات، شرکت مجاز است، سرویس مشتری را بدون عودت هزینه پرداختی قطع نماید.

۱- امور مالی:

- ۱-۱ از آنجائی که پس از سفارش مشتری، شرکت اقدام به ثبت دامین و هاست میکند، مبالغ پرداختی موارد فوق تحت هیچ شرایطی قابل عودت نمی باشد.
- ۲-۱ در صورتی که مشتری از ظرفیت های اختصاص یافته خود بیشتر مصرف کند (فضا، پهنای باند و ...) موظف به پرداخت اضافه مصرف می باشد.
- ۳-۱ در صورتی که مشتری باعث ضرر و زیان شرکت بشود (موارد که باعث ضرر و زیان می شوند در بند های آینده ذکر شده اند) می بایست مبلغ ضرر و زیان را سریعاً پرداخت نماید.

۲- محتویات سایت:

- ۲-۱ محتویات وب سایت باید ۱۰۰٪ مطابق قوانین جمهوری اسلامی ایران باشد.
 - ۲-۲ کاربر مجاز به استفاده از وب سایت خود در زمینه هک و کرک و کلیه شاخه ها و زیر شاخه های آن نمی باشد.
 - ۲-۳ کاربر مجاز به قرار دادن برنامه های عبور از فیلتر بر روی وب سایت خود نمی باشد.
 - ۲-۴ کاربر مجاز به قرار دادن برنامه های شامل قوانین کپی رایت بر روی وب سایت خود نمی باشد.
- توجه:** در صورت مصدود شدن وب سایت توسط مسئولین ذیربط، به دلایل مندرج در این بند، هیچ مسئولیتی به عهده شرکت نمی باشد.

۳- منابع:

- ۳-۱ کاربر نباید بیش از فضای اختصاص یافته خود مصرف نماید. مواردی که موجب اشغال شدن فضا می شود عبارتند از (حجم فایل های upload شده به سرور، حجم ایمیل های رسیده، حجم بانک های اطلاعاتی برنامه)
- ۳-۲ کاربر نباید بیش از حجم تبادل اطلاعات تخصیص یافته به خود را مصرف کند. مواردی که موجب مصرف حجم تبادل اطلاعات می شوند، عبارتند از (ارسال فایل به سرور، دانلود برنامه از سایت، ارسال و دریافت ایمیل)
- ۳-۳ کاربر می تواند حداکثر ۱ چهارصدم ظرفیت CPU سرور باشد. برنامه هایی که محاسبات سنگین دارند ظرفیت زیادی از CPU را مصرف میکنند. مصرف بیش از حد ظرفیت CPU موجب کند شدن سرور و دیگر وب سایت های ثبت شده در آن می شود.
- ۳-۴ کاربر در هر روز حداکثر می تواند ۱۰۰ ایمیل ارسال و ۲۰۰ ایمیل دریافت نماید. ارسال بیش از حد ایمیل در جامعه بین المللی به عنوان SPAM شناخته می شود و شامل خسارات مالی سنگینی می شود.
- ۳-۵ هر هاست ارائه شده به مشتری فقط جهت میزبانی ۱ دامین می باشد، در صورت تخلف و میزبانی بیش از یک دامین هزینه هاست چند برابر دریافت می شود.
- ۳-۶ کاربر نمی تواند روزانه بیش از ۵۰ عدد اسپم ارسال کند. اگر بیش از تعداد مشخص شده در سیستم اسپم در یک روز توسط یک کاربر ارسال شود، سیستم با توجه به تنظیماتی که به آن داده شده، بطور اتوماتیک اکانت کاربر را مصدود می کند و جهت باز شدن اکانت، باید با مدیریت تماس برقرار کرد.

توجه: اکانتی که جهت اسپم ارسال شده زیاد مسدود شده باشد، تنها برای بار اول رایگان باز می گردد. اگر بار دیگر این عمل تکرار شود، کاربر موظف به پرداخت مبلغ ۳۰۰۰ تومان می باشد، زیرا اسپم های زیاد به علت خطرناک بودنشان به سرور و در آخر به اکانت خود کاربر و دیگر کاربران عزیز صدمه وارد می کند.

۴- امنیت اطلاعات:

۱-۴ کاربر موظف است رمز دامین و هاست خود را پس از دریافت سریعاً تعویض نماید .
۲-۴ کاربر می بایست از اطلاعات وب سایت (مخصوصاً بانک های اطلاعاتی) بر روی کامپیوتر خود نسخه پشتیبان تهیه نماید تا در صورت بروز هر گونه اشکال در سرور اطلاعات وی از بین نرود . مگر اینکه بابت تهیه نسخه پشتیبان به شرکت هزینه پرداخت نموده باشد که در این صورت مسئولیت فوق به عهده شرکت می باشد.
۳-۴ کلیه فایل های درون شاخه اصلی سایت (www , htdocs) قابل مشاهده و دسترسی برای عموم می باشد ، پس ، از قراردادن فایل های خصوصی مثل بانک اطلاعاتی در این شاخه خود داری فرمائید.

۵- تمدید خدمات:

۱-۵ مشتری در صورت تمایل به تمدید قرارداد ،موظف است حداقل ۵ روز قبل از اتمام زمان آن جهت تمدید به شرکت تماس گرفته در غیر این صورت هیچ مسئولیتی به عهده شرکت نمی باشد.
۲-۵ کلیه اطلاعات درون هاست شما پس از مدت قرارداد (انقضاء آن) از بین خواهد رفت پس در صورتی که به فایل های فوق نیازمندید و تمایل به تمدید قرارداد ندارید قبل از زمان انقضاء قرارداد فایل ها را بر روی کامپیوتر خود دانلود و ایمیل ها را توسط برنامه outlook دریافت نمائید . لازم به ذکر است که در غیر این حالت ، شرکت در صورت امکان بازبازی اطلاعات هزینه آن را دریافت می نماید.
نکته ۱: مشتری می تواند در هر زمانی در مدت قرارداد (زود تر از موعد انقضاء آن) اقدام به تمدید قرارداد نماید و یا از ابتدا، قرارداد را چند ساله تنظیم نماید.
نکته ۲: با توجه به قوانین جدید ICANN ، دامین پس از انقضاء به مدت ۳ ماه قفل شده و قابل تمدید نمی باشد . این مطلب به این معنی است که وب سایت در صورتی که در انتهای سال تمدید نشود حداقل به مدت ۳ ماه از کار خواهد افتاد و در پایان این مدت دامین جهت ثبت عموم آزاد خواهد شد و هر شخصی قادر به ثبت آن می باشد . لذا در صورتی که وب سایت شما دارای اهمیت می باشد ، تا زمانی که انحصاراً در اختیار شماست (در مدت قرارداد) آن را برای سالهای آینده تمدید نمائید.

۶- خدمات پشتیبانی:

۱-۶ آموزش استفاده از اینترنت ، دامین ، هاست ، طراحی و برنامه نویسی به عهده شرکت نمی باشد و کاربر باید اطلاعات اولیه را داشته باشد و یا از اینترنت برای فراگیری اطلاعات استفاده کند. (راهنمای دامین ، هاست و ایمیل)
۲-۶ خدمات پشتیبانی شرکت آی آر پلنت از طریق ایمیل support.irplanet@gmail.com می باشد. لطفاً نام سایت (در صورت امکان شماره قرارداد) و مشکل خود را به صورت کامل ، حداکثر در ۳ یا ۴ خط ارسال نمائید. مسلماً جواب گویی به ایمیل های بلند و چند صفحه ای امکان پذیر نمی باشد.
۳-۶ ارسال اطلاعات وب سایت به عهده کاربر می باشد و در صورتی که شرکت این کار را انجام دهد بابت هر مگابایت 3000 تومان هزینه دریافت میکند.
۴-۶ در صورتی که رمز خود را فراموش نمودید باید اطلاعات کافی اعم از: ایمیل، نام کاربری، نام و نام خانوادگی، شماره تلفن ثابت، آدرس خود را برای مدیریت به آدرس ایمیل support.irplanet@gmail.com ارسال نمائید تا رمز عبور جدید خود را دریافت کنید، در غیر اینصورت هیچ رمز عبوری به هیچ یک از افراد داده نمی شود. توجه کنید که باید تمامی اطلاعات بالا درست باشد.

۷- تغییرات:

۱-۷ نام دامین و یا هاست نه از لحاظ فنی و نه قانونی قابل تغییر نمی باشد.

۲-۷ کاربر مي تواند با پرداخت مابالتفاوت + ۳۰۰۰ تومان هاست خود را ارتقاء دهد. (ارتقاء يعني افزايش حجم و يا تغيير سرور) در صورتي که مشتری هاست ارزانتری را انتخاب نماید فقط مي بايست مبلغ ۳۰۰۰ تومان را پرداخت نماید.

۲-۷ کاربر ميتواند با پرداخت هزينه ، ظرفيت ها و محدوديت های هاست خود را تغيير دهد (تعداد ايميل ، حجم پهنای باند ، تعداد بانک های اطلاعاتي و ...)

IrPlanet.net Internet Services, Inc. (together with its subsidiaries and affiliates, "Ir Planet"), respects the privacy and security of its customers and users of its website. Ir Planet strives to provide you with a personalized internet experience that delivers to you the information, products and services that you need. In order to achieve this goal, Ir Planet sometimes collects information during your visits to our website. We will not disclose this information to any person or organization outside Ir Planet, except as described in this Privacy Policy. This Privacy Policy is not intended to and does not create any contractual or other legal rights in or on behalf of any party.

We have prepared this Privacy Policy to enable you to understand which personal identifying information of yours is collected, how and when we might use your information, how we protect your information, who has access to your information, and how you can correct any inaccuracies in the information.

Information We Collect

Ir Planet collects certain information from and about its users three ways: (i) from our web server logs, (ii) with cookies and (iii) directly from the user.

Web server logs: When you visit our website, Ir Planet may collect information to administer the site and analyze its usage. Ir Planet may collect information such as:

- your Internet protocol address ;
- the type of browser or computer you use;
- the number of links you click within our website;
- the state or country from which you accessed our website;
- the date and time of your visit;
- the name of your Internet service provider;
- the Web page from which you linked to our website; and
- the pages you viewed on our website

Cookies: Ir Planet's website use cookies (i.e., small bits of text that our servers place into a file on your computer's hard drive). We use cookies to save your preferences and login information, and provide

personalized functionality. You can reject cookies by changing your browser settings, but be aware that this

will disable some of the functionality on Ir Planet's website.

Personal information users give us: On some pages of our website, users can register to purchase products or services, receive personalized content and participate in surveys or forums. When you register, Ir Planet may ask you for some personal information.

If you're purchasing products or services, we may also request financial information such as credit card or bank account information. Any financial information we collect is used only to bill you for the products and services you purchased. If you purchase by credit card, this information may be forwarded to your credit card provider. For other types of registrations, we will ask for your name, address, e-mail address or telephone number. We may then contact you with information about Ir Planet's products and services.

As a security measure and to ensure that our website and computer network remain available to all customers, Ir Planet may use software programs to monitor network traffic or to identify unauthorized attempts to upload or change information, or otherwise cause damage. These software programs may also collect information regarding your use of our website and computer network.

You may also be asked to disclose personal information to us so that we can provide technical support assistance and information to you. For example, we may collect personal information from you (such as an e-mail address, system information and problem descriptions) in order to provide online technical support and troubleshooting. If you choose to correspond with us through electronic communication (e.g. email, online chat or instant messaging), we may retain a copy of the electronic communication together with your email address and our responses. We provide the same protections for these electronic communications that we employ in the maintenance of information received by mail and telephone.

Finally, some pages of Ir Planet's website may make chat rooms, forums, message boards, news groups or instant messaging available to you. Please remember that any information disclosed in these areas is public. You should exercise caution when disclosing personal information in these areas. Don't disclose information in these public forums that might be considered confidential – such as financial information, social security numbers, passwords or email addresses. Users should be aware that when they voluntarily disclose personally identifiable information on the bulletin boards or in the chat areas, that information and any substantive information disclosed in the communication can be collected and used by third parties. This could result in unsolicited messages from others who post on such sites and are beyond the control of Ir Planet.

How We Use Your Information

Ir Planet uses the information we collect to notify you about your account and to notify you about changes to the terms and conditions governing your use of our website, products and services. We may also use the information we collect to notify you about other products and services we think you will find valuable and about special offers. You may notify us of your desire not to receive notifications relating to new products and services and special offers by "opting-out" as provided for below.

Ir Planet may also provide aggregate information about our customers, this website's traffic patterns and related website usage information to our affiliates and reputable third parties, but this information will not include personally identifying data. We take measures to select product or service providers that are responsible and afford similar privacy protections to their customers. However, we do not make any representations about the practices and policies of these companies.

If you don't want to receive promotional materials from Ir Planet or our marketing partners, you may

opt out at any time. You may "opt out" by clicking on the box marked "I DO NOT WISH TO RECEIVE SPECIAL COMMUNICATIONS FROM IR PLANET" when you register for an account or at any time

afterwards by contacting us at info@irplanet.net. Upon properly opting-out, Ir Planet will take reasonable efforts to delete a user's personal information from its database. However, please note that it may be impossible to entirely delete a user's information because some residual information may reside on backups or records of deletions.

How We Protect Your Information

Ir Planet uses technical security measures to prevent the loss, misuse, alteration or unauthorized disclosure of information under our control.

When we ask customers or users to provide financial information (such as a credit card number) that data is protected using Secure Sockets Layer ("SSL") technology. However, please note that electronic communication (e.g. email, online chat or instant messaging) that you may send to us may not be secure unless we advise you in advance that security measures will be in place prior to your transmitting the information. For that reason, we ask that you do not send confidential information such as financial information, social security numbers or passwords to us through unsecured electronic communication.

Access to Your Information

Ir Planet will share or disclosure your personal data in four ways:

- as required by law, in a matter of public safety or policy, or as compelled by a court of law;
- with other affiliates or partners of Ir Planet (as described above);
- with agents and contractors who use such information on behalf of Ir Planet or in connection with administering or delivering products and services on behalf of Ir Planet; and
- as needed in connection with the transfer of business assets.

Links to Other Websites

Ir Planet's website contain links to sites maintained by other companies that are not affiliated with Ir Planet. We are not responsible for the privacy practices or the content of those sites, and we encourage you to use caution when visiting them. In particular, we recommend you view the privacy policy posted on each site.

How to Correct Inaccuracies

If you've registered with our website, you can access and update your information online at Orbit. Otherwise, you may contact us at info@irplanet.net.

Privacy Policy Changes

Ir Planet hereby reserves the right to amend, alter, modify, replace or suspend this Privacy Policy, from time to time, in its sole discretion. All such changes to this Privacy Policy will be effective when posted on Ir Planet's website.

Questions If you have any comments or questions regarding this Privacy Policy please contact Ir Planet via email at legal@irplanet.net.